

Portale Voice On-Demand di Colt

colt

Sommario

- Inventario di tutti i Service Access Numbers del cliente
- Visualizzazione centralizzata di tutti i Paesi
- Sistema di ordinazione self-service
- Registro completo di tutti gli ordini effettuati

Che cos'è?

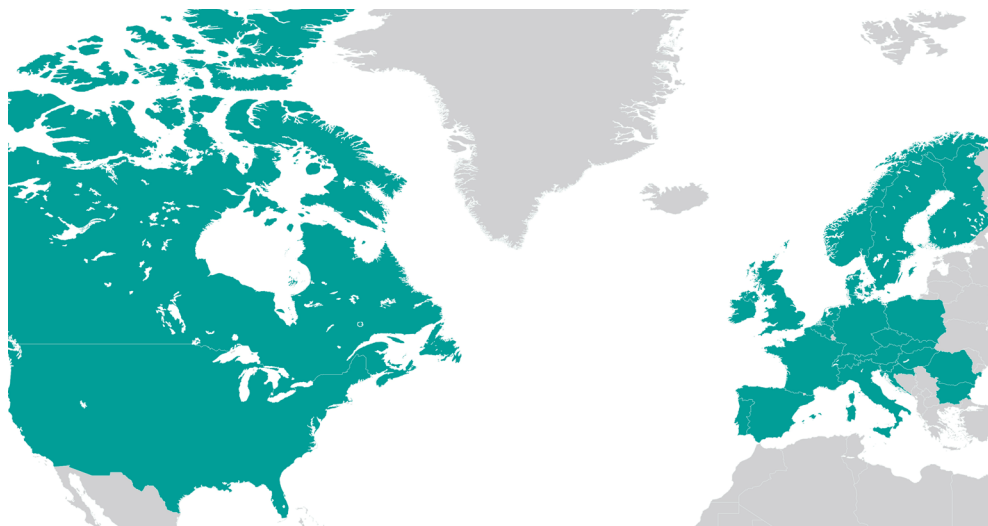
Il portale Voice On Demand di Colt consente di gestire tutti i propri Service Access Numbers a partire da un unico **account centralizzato, dall'invio dell'ordine alla disattivazione del numero**, in 28 Paesi in 4 continenti.

Questo portale viene offerto all'interno del portafoglio dei Servizi IN e Contact Centre di Colt e offre a te e al tuo servizio clienti un'esperienza completamente "su richiesta": grazie a questo portale, è infatti possibile aumentare o ridurre

i propri servizi con Colt quasi in tempo reale, in base all'evoluzione delle tue esigenze di business.

L'accesso al portale avviene a partire da Colt Online tramite autenticazione unica.

Il portale Voice On Demand di Colt consente di selezionare il Paese, il tipo di numero, la gamma di numeri e la quantità per completare l'ordine in maniera estremamente semplice, con il supporto di opzioni di filtro molto intuitive.



Australia
Austria
Belgio
Bulgaria
Canada
Croazia
Repubblica Ceca
Danimarca
Finlandia
Francia

Germania
Hong-Kong
Ungheria
Irlanda
Italia
Giappone
Olanda
Norvegia
Polonia
Portogallo

Romania
Singapore
Slovacchia
Spagna
Svezia
Svizzera
UK
USA



Vantaggi immediati

- Riduzione al minimo dei tempi di commercializzazione, in quanto i Service Access Numbers possono essere ordinati in pochi click
- Facilità di espansione in altri Paesi grazie ad un unico portale in grado di offrire servizi voce conformi alla normativa in 28 Paesi in 4 continenti
- Operazioni semplificate potendo gestire tutti i numeri e i servizi a valore aggiunto in tutti i Paesi a partire da un unico account centralizzato
- Riduzione dei costi amministrativi, evitando tutto il lavoro d'ufficio con la possibilità di ordinare, gestire la portabilità e disattivare un numero completamente on-line

Principali casi d'uso



Lancio di nuove campagne

Ordinare nuovi Service Access Numbers online con fornitura pressoché in tempo reale consente di lanciare nuove campagne, quando il business lo richiede, senza alcuna necessità di pianificazione anticipata.



Aprire sedi e filiali in nuovi Paesi

Bastano solo pochi click per entrare in un nuovo mercato e ottenere tutte le informazioni relative alla normativa, disponibili sul Portale Voice On Demand di Colt.



Rivendere i servizi voce

Potrai gestire facilmente la tua attività, tenendo sotto controllo centinaia o migliaia di numeri forniti ai tuoi clienti, e ordinarne e/o disattivarne altri ancora, il tutto in pochi click. Il Voice On Demand Portal di Colt è la soluzione ideale per rivendere servizi voce.

SAN	Service	Package	OCN	BCN	Customer Name
31102176501 31102176533	UK IN Geo	One to One	22848	117952	Colt Technology Services
31102176535 31102176558	UK IN Geo	One to One	22848	117952	Colt Technology Services
31102176560	UK IN Geo	One to One	22848	117952	Colt Technology Services

Tutta la parte amministrativa viene completata rapidamente in quanto la maggior parte delle informazioni richieste sono già state preinserite e devono solo essere confermate. **Il processo di inserimento ordine è totalmente digitale e non serve alcuna documentazione cartacea.**

Per maggiori informazioni:

800 909 319
sales@colt.net
www.colt.net/IT