

colt

Colt Online

ご紹介

日本、シンガポール、香港、韓国でColtのサービスをお使い
いただいているお客様向け説明書



Colt Online

ASIA

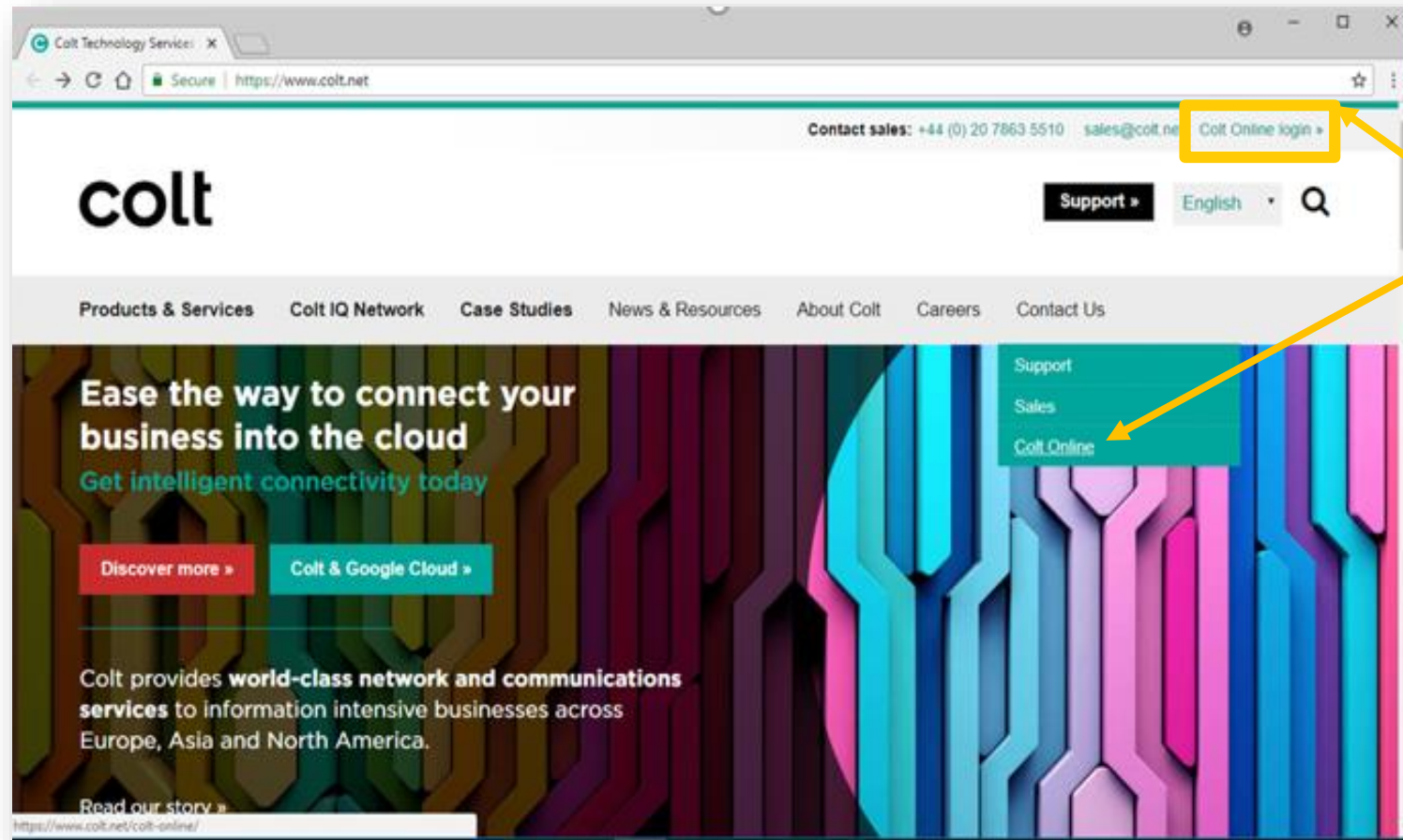


Colt OnlineはColtのお客様およびパートナー様に提供される使いやすいオンラインツールで、このツールを使用しColtと簡単に取引ができるようになります。

- セルフサービスツールはインターネットのウェブブラウザを使ってアクセス可能
- セキュアなアクセス
- セルフサービス登録、各種機能リクエスト

Colt Onlineはヨーロッパでサービス契約された2万以上のお客様にご利用いただいています。このたび 日本、シンガポール、香港、韓国で契約されたお客様も下記のセクションに限定してご利用いただけるようになりました。





Colt Onlineポータルには以下の2通りの方法でアクセスできます:

直接リンク: www.colt.net/online

«Colt Online login»の colt.net ウェブサイトからアクセス

次のスライドでColt Onlineの使い方を説明します。

Colt Online には、いくつかの機能があり、ユーザーの権限によりどの機能にアクセスできるか変わります。トップメニューバーに機能が表示されます。

現在、日本、シンガポール、香港、韓国でColtのサービスをお使いいただいているお客様は以下の機能をご利用いただけます。

- プロファイル設定
- サービス
- サービス障害&故障 & リクエスト
- 計画作業

利用できる機能を今後、追加していきます。

The screenshot displays the Colt Online user interface. At the top, the 'colt' logo is on the left, and navigation links for 'アカウント管理', '販売ツール', '設定(管理)', 'ヘルプお問い合わせ', and '日本語' are on the right. A yellow box highlights the '設定(管理)' menu. Below the header, a banner reads 'ようこそ Colt Onlineへ'. The main content area features a grid of service tiles: 'Connectivity Checker', '料金、見積', 'オーダー管理', 'リクエスト/インシデント', 'サービス' (highlighted with a red '新機能' badge and a yellow box), 'インフォメーションセンター', '請求書とレポート', 'アカウント詳細を管理', and '計画作業' (highlighted with a yellow box). On the right side, there are sections for '最新ニュース' and '最新のブログ'. The footer contains copyright information and links to 'Colt ビジネス行動規範', 'Colt 企業グループ', 'データプライバシーに関する声明', and '利用規約'.

The screenshot shows the Colt Online management interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: **colt**, アカウント管理, 販売ツール, **設定 (管理)** (highlighted with a yellow box), グループお問い合わせ, 日本語, and a user profile icon. Below the navigation bar is a main header with the text "ようこそ Colt Onlineへ" and a background image of fiber optic cables. The main content area is divided into a grid of service tiles and a sidebar. The grid contains the following tiles:

- Connectivity Checker
- 料金、見積
- オーダー管理
- リクエスト、インシデント
- サービス (with a red "新機能" badge)
- インフォメーションセンター
- 請求書とレポート
- アカウント詳細を管理
- 計画作業

The sidebar on the right contains two sections: "最新ニュース" (Latest News) and "最新のブログ" (Latest Blog). The "最新ニュース" section lists three news items with dates: "Colt provides the Colt Encryption Services to Ber..." (14 Feb 2019), "Colt appoints Head of Mobile Connectivity Solutio..." (06 Feb 2019), and "Colt launches Private Wave offering in Asia" (31 Jan 2019). The "最新のブログ" section lists three blog posts with dates: "Kicking off the year at PTC 2019" (11 Feb 2019), "The 5G hospital illustrates a changing business c..." (07 Feb 2019), and "Looking ahead to the next twelve months" (04 Jan 2019). Both sidebar sections include a "すべて表示 >>" link.

At the bottom of the page, there is a footer with the following text: © Copyright 2019. All Rights Reserved, Colt ビジネス行動規範, Colt 企業グループ, データプライバシーに関する 声明, and 利用規約.

トップにあるメニューバーのプロファイル設定をクリックするとColt Onlineのユーザーマネジメントに関する機能のリストが表示されます。

- カスタマーユーザーには**カスタマー管理** ユーザーと**カスタマーユーザー**の2種類があります。
- Colt Onlineをご利用いただくにあたり、お客様の管理者ユーザーが設定されます。
- お客様の管理者ユーザーはご自身と同一会社に所属するユーザーの**追加、管理** ができます。

The screenshot shows the 'colt' user management interface. The top navigation bar includes 'アカウント管理', '販売ツール', '設定 (管理)', 'ヘルプ/お問い合わせ', and '日本語'. The breadcrumb trail is 'Coltオンライン ホーム / 設定 (管理) / プロファイル設定'. The main content area is titled 'プロフィール設定ページへようこそ' and includes a sub-header 'ユーザープロフィール、パスワード、アカウントアクセス、ロールおよび通知の管理ができます。'. The interface features several management cards: 'マイプロフィール' (highlighted with a yellow border), 'ユーザーアカウント', 'アカウントアクセスの管理 (OCN)', '請求管理', '通知', and 'ステータスを確認'. Each card lists specific actions like 'プロフィールを更新', 'パスワードを更新', 'ロールを追加/削除', '管理者権限を追加/削除', 'アカウントを表示/追加/削除', '請求アカウントを表示/追加', and 'プロアクティブモニタリング通知'. The footer contains copyright information and links to 'Colt ビジネス行動規範', 'Colt 企業グループ', 'データプライバシーに関する声明', and '利用規約'.

表示言語の設定をカスタマイズできます。

The screenshot shows the 'Profile Settings' page in the Colt system. The page title is 'プロフィール設定' (Profile Settings). The main content area is titled 'プロフィールを更新' (Update Profile). Below this, there is a note: '以下のレコードを編集/表示しています ユーザーID **testcust.1903**, ユーザー種別 お客様ユーザー アスタリスクのついたフィールドは(*)入力必須フィールドです' (Editing/displaying the following record: User ID **testcust.1903**, User Type Customer User. Fields with an asterisk (*) are required input fields).

The form is divided into three columns:

- 個人情報 (Personal Information):** Title (Mr), Name (testcust), and Surname (1903).
- お客様詳細情報 (Customer Information):** Phone (+1122334455), Mobile (+1234567890), and Email (testcust.1903@gmail.com).
- 優先度の詳細 (Priority Details):** Preferred contact method (電話) and Display Language (日本語).

The '表示言語' (Display Language) dropdown menu is highlighted with a yellow border, showing '日本語' (Japanese) as the selected option. A '提出' (Submit) button is located at the bottom right of the form.

Navigation links on the left include: マイプロフィール (My Profile), プロフィールを更新 (Update Profile), パスワードを更新 (Update Password), ロールを追加/削除 (Add/Remove Role), ユーザーアカウント (User Accounts), アカウントアクセスの管理 (OCN) (Manage Account Access (OCN)), 請求管理 (Request Management), 通知 (Notifications), and ステータスを確認 (Check Status).

Footer information includes: © Copyright 2019. All Rights Reserved, Colt ビジネス行動規範 (Colt Business Code of Conduct), Colt 企業グループ (Colt Group), データプライバシーに関する声明 (Data Privacy Statement), and 利用規約 (Terms of Use).

ご自身のColt Onlineアカウントで、アカウントの関連情報を見ることができます。OCNは「アカウントアクセスの管理」のページで見られます。

The screenshot shows the Colt Online account management interface. At the top, there is a navigation bar with the Colt logo and several menu items: アカウント管理, 販売ツール, 設定 (管理), ヘルプお問い合わせ, and 日本語. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Coltオンライン ホーム / 設定 (管理) / プロファイル設定'. A 'FAQヘルプ' link is visible in the top right corner.

The main content area is titled 'プロフィール設定ページへようこそ' and includes a sub-header: 'ユーザープロフィール、パスワード、アカウントアクセス、ロールおよび通知の管理ができます。' Below this, there are six management cards:

- マイプロフィール**
 - [プロフィールを更新](#)
 - [パスワードを更新](#)
 - [ロールを追加/削除](#)
- ユーザーアカウント**
 - [管理者権限を追加](#)
 - [管理者権限を削除](#)
- アカウントアクセスの管理 (OCN)** (highlighted with a yellow border)
 - [アカウントを表示](#)
 - [アカウントを追加](#)
 - [アカウントを削除](#)
- 請求管理**
 - [請求アカウントを表示](#)
 - [請求アカウントを追加](#)
- 通知**
 - [プロアクティブモニタリング通知](#)
- ステータスを確認**
 - [リクエストを追跡](#)

At the bottom of the page, there is a footer with the following text: © Copyright 2019. All Rights Reserved, Colt ビジネス行動規範, Colt 企業グループ, データプライバシーに関する声明, and 利用規約.

colt

アカウント管理 | 販売ツール | 設定 (管理) | ヘルプお問い合わせ | 日本語

ようこそ Colt Onlineへ

最新ニュース

- [Colt provides the Colt Encryption Services to Ber...](#)
14 Feb 2019
- [Colt appoints Head of Mobile Connectivity Solutio...](#)
06 Feb 2019
- [Colt launches Private Wave offering in Asia](#)
31 Jan 2019

すべて表示 >>

最新のブログ

- [Kicking off the year at PTC 2019](#)
11 Feb 2019
- [The 5G hospital illustrates a changing business c...](#)
07 Feb 2019
- [Looking ahead to the next twelve months](#)
04 Jan 2019

すべて表示 >>

Connectivity Checker

料金、見積

オーダー管理

サービス

サービス詳細を表示、診断ツールキットにアクセスまたは稼働中サービスを停止

インフォメーションセンター

リクエスト、インシデント

請求書とレポート

アカウント詳細を管理

計画作業

© Copyright 2019. All Rights Reserved | Colt ビジネス行動規範 | Colt 企業グループ | データプライバシーに関する声明 | 利用規約

本ページでは、お客様が現在ご利用中のサービスに関する以下のような情報をご確認いただけます。

- サービス識別子
- 回線ID
- お客様番号(OCN)
- お客様名
- お客様名（日本語）
- BCN
- サービス種別
- サービス開始日

Coltオンライン ホーム / アカウント管理 / サービス

すべて - 検索項目をここに入力してください

サービス識別子	回線ID	お客様番号	お客様名	お客様名(日本語)	BCN	サービス種別	サービス開始日	アクション
3100-11020	3100-11020	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエステス...		Colt Ethernet Line (ether...	27/10/2016	チケット発行
3100-11635	3100-11635	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエステス...		Colt Ethernet Line	10/03/2018	チケット発行
3100-11825	3100-11825	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエステス...		Colt Ethernet Line	21/08/2018	チケット発行
3100-11963	3100-11963	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエステス...		Colt Ethernet Line	26/11/2018	チケット発行
3200-10041	3200-10041	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエステス...		Colt Ethernet Line (ether...	25/05/2016	チケット発行
3200-10126	3200-10126	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエステス...		Colt Ethernet Line	23/08/2017	チケット発行
CASTEST20170...	3100-11390	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエステス...		Colt Ethernet Line	23/08/2017	チケット発行
JPN/JPN/LE-250...	3100-12035	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエステス...		Colt Ethernet Line	29/03/2019	チケット発行
JPN/JPN/LE-250...	3100-12036	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエステス...		Colt Ethernet Line	08/02/2019	チケット発行
JPN/JPN/LE-251...	3100-12068	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエステス...		Colt Ethernet Line	08/03/2019	チケット発行

列を表示/非表示 - Excelにダウンロード ページ 1 of 18 表示 10 エントリー 閲覧 1 - 10 of 178

© Copyright 2019. All Rights Reserved Colt ビジネス行動規範 Colt 企業グループ データプライバシーに関する声明 利用規約

以下の機能がご利用いただけます。

- お客様番号、回線ID、サービス識別子やサービス開始日を使用する検索
- 列の表示/非表示
- Excelにダウンロード
- チケットの新規発行(サービス障害 & 故障、リクエスト)

サービス識別子のリンクをクリックすると、サービス詳細を記載した新しいタブが表示されます。

The screenshot shows the Colt service management interface. At the top, there is a search bar with the text "すべて 検索項目をここに入力してください". Below the search bar is a table with the following columns: サービス識別子, 回線ID, お客様番号, お客様名, お客様名(日本語), BCN, サービス種別, サービス開始日, and アクション. The table contains 12 rows of service records. The first row is highlighted, and the "チケット発行" button in the "アクション" column is highlighted with a yellow box. Below the table, there are three buttons: "列を表示/非表示", "Excelにダウンロード", and "ページ 1 of 18 表示 10 エントリー". The "Excelにダウンロード" button is highlighted with a yellow box. At the bottom of the page, there is a footer with copyright information and links to business conduct guidelines, corporate group, data privacy policy, and terms of use.

サービス識別子	回線ID	お客様番号	お客様名	お客様名(日本語)	BCN	サービス種別	サービス開始日	アクション
3100-11020	3100-11020	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエス...		Colt Ethernet Line (ether...	27/10/2016	チケット発行
3100-11635	3100-11635	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエス...		Colt Ethernet Line	10/03/2018	チケット発行
3100-11825	3100-11825	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエス...		Colt Ethernet Line	21/08/2018	チケット発行
3100-11963	3100-11963	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエス...		Colt Ethernet Line	26/11/2018	チケット発行
3200-10041	3200-10041	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエス...		Colt Ethernet Line (ether...	25/05/2016	チケット発行
3200-10126	3200-10126	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエス...		Colt Ethernet Line	23/08/2017	チケット発行
CASTEST20170...	3100-11390	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエス...		Colt Ethernet Line	23/08/2017	チケット発行
JPN/JPN/LE-250...	3100-12035	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエス...		Colt Ethernet Line	29/03/2019	チケット発行
JPN/JPN/LE-250...	3100-12036	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエス...		Colt Ethernet Line	08/02/2019	チケット発行
JPN/JPN/LE-251...	3100-12068	K0116255	KVHIS.test C_A...	ケービーエイチアイエス...		Colt Ethernet Line	08/03/2019	チケット発行

本ページではサービスに関する様々な情報が表示されます。

サービスに関するチケットを新規に発行することもできます。

The screenshot displays the 'colt' service management interface. At the top, there is a navigation bar with 'colt' logo and menu items: 'アカウント管理', '販売ツール', '設定 (管理)', 'ヘルプ/お問い合わせ', and '日本語'. Below the navigation bar, the breadcrumb path is 'Coltオンラインホーム / アカウント管理 / サービス / 3100-11635'. The main content area is titled 'サービス識別子 3100-11635' and includes two buttons: '一非表示にする' and '新規チケット発行'.

The interface is divided into several sections:

- サービス詳細**: A table showing service details.

お客様番号 (BCN):		サービス開始日:	10/03/2018
サービス種別:	Colt Ethernet Line	担当営業:	
回線ID:	3100-11635	お客様番号(OCN):	K0116255
お客様名:	KVHIS.test_C_AccNameChange	監視を使用:	Enabled
お客様名(日本語):	AccountJPNChange	冗長化:	No
- 連絡先**: A section for contact information. It shows 'testoust 1903' with a checkbox and '通知送付先' with a '提出' button.
- サイト詳細**: A section for site details, split into '起点(A-End)' and '終点(B-End)'.

お客様名:	KVHIS.test C	お客様名:	KVHIS.test C
お客様名(日本語):	ケービーエイチアイエステスト C	お客様名(日本語):	ケービーエイチアイエステスト C
建物:	Colt Tokyo Shiohama Data Centre (TDC1)	建物:	Colt Tokyo Shiohama Data Centre (TDC1)
建物名(日本語):	Colt 東京塩浜データセンター (TDC1)	建物名(日本語):	Colt 東京塩浜データセンター (TDC1)
- 発注者詳細**: A section for order details.
- サービス詳細 - 請求**: A section for service details - billing.
- パフォーマンスレポート**: A section for performance reporting.

サービスページは計画作業やチケットとも相互関連付けられて、サービスに関する情報がすべて一覧で見られます。

計画作業

今後3ヶ月間の計画作業

このサービスの計画作業を全て表示

計画作業リファレンス	開始日 (日本標準時-9)	終了日 (日本標準時-9)	終了時間(GMT表記)	断時間
結果が見つかりません				

計画作業は変更の可能性があります。

過去3ヶ月間の計画作業

計画作業リファレンス	開始日 (日本標準時-9)	終了日 (日本標準時-9)	終了時間(GMT表記)	断時間
結果が見つかりません				

チケット

進行中のチケット

このサービスの全チケットを表示

チケット番号	お客様リファレンス	優先度	チケット種別	詳細	発行日(日本標準時-9)	ステータス
結果が見つかりません						

過去3ヶ月間のチケット

チケット番号	お客様リファレンス	優先度	チケット種別	詳細	発行日(日本標準時-9)	終了日時
1-8531281174	test	Low (P4)	Service Request	Other Technical Request	01/03/2019 00:52:43	08/04/2019 08:43:16
1-8530123424	???	Low (P4)	Service Request	—————	01/03/2019 00:22:06	08/04/2019 08:44:49

colt

アカウント管理 | 販売ツール | 設定 (管理) | ヘルプお問い合わせ | 日本語 |

ようこそ Colt Onlineへ

最新ニュース

- [Colt provides the Colt Encryption Services to Ber...](#)
14 Feb 2019
- [Colt appoints Head of Mobile Connectivity Solutio...](#)
06 Feb 2019
- [Colt launches Private Wave offering in Asia](#)
31 Jan 2019

[すべて表示 >>](#)

最新のブログ

- [Kicking off the year at PTC 2019](#)
11 Feb 2019
- [The 5G hospital illustrates a changing business c...](#)
07 Feb 2019
- [Looking ahead to the next twelve months](#)
04 Jan 2019

[すべて表示 >>](#)

Connectivity Checker | 料金、見積 | オーダー管理

サービス (新機能) | インフォメーションセンター

請求書とレポート | アカウント詳細を管理 | 計画作業

© Copyright 2019. All Rights Reserved | Colt ビジネス行動規範 | Colt 企業グループ | データプライバシーに関する声明 | 利用規約

本ページでは発行されたチケットの一覧が表示されます。

Colt Onlineでは時間はすべてグリニッチ標準時間（GMT）で表示されます。日本標準時間は+9時間です。

現在時刻: 12/04/2019 18:29 日本標準時-9

チケット一覧 新規チケット発行

エスカレーション手順

すべてのオープンチケット

チケット番号	お客様 リファレンス	お客様名	お客様名(日本語)	優先度	チケット種別	回線ID	概要	発行日(日本標準時-9)	ステータス
+ 1-5427888783	TKY/TKY/IA-513626	KVHIS.test C...	ケービーエイチアイエス...	High (P2)	Incident	5204-10035	Service D...	21/09/2018 06:49:18	Restored
+ 1-2203054313		KVHIS.test C...	ケービーエイチアイエス...	Low (P4)	Incident		Test	30/08/2016 05:46:23	Assigned

列を表示/非表示 Excelにダウンロード ページ 1 of 1 表示 10 エントリー 閲覧 1 - 2 of 2

© Copyright 2019. All Rights Reserved Colt ビジネス行動規範 Colt 企業グループ データプライバシーに関する声明 利用規約

以下の機能も利用いただけます。

- チケット番号、回線IDや発行日を使用しての検索
- 列の表示/非表示
- Excelにダウンロード
- 新規チケット発行(サービス障害 & 故障/リクエスト)

チケット番号のリンクをクリックすると、チケット詳細が表示されます

Coltオンライン ホーム / アカウント管理 / チケット

現在時刻: 12/04/2019 18:29 日本標準時-9

チケット一覧

新規チケット発行

エスカレーション手順

すべてのオープンチケット

検索項目をここに入力してください

チケット番号	お客様 リファレンス	お客様名	お客様名(日本語)	優先度	チケット種別	回線ID	概要	発行日(日本標準時-9)	ステータス
+ 1-5427888783	TKY/TKY/IA-513626	KVHIS.test C...	ケービーエイチアイエス...	High (P2)	Incident	5204-10035	Service D...	21/09/2018 06:49:18	Restored
+ 1-2203054313		KVHIS.test C...	ケービーエイチアイエス...	Low (P4)	Incident		Test	30/08/2016 05:46:23	Assigned

列を表示/非表示

Excelにダウンロード

ページ 1 of 1 表示 10 エントリー

閲覧 1 - 2 of 2

© Copyright 2019. All Rights Reserved

Colt ビジネス行動規範

Colt 企業グループ

データプライバシーに関する声明

利用規約

チケット番号をクリックすると、チケット詳細ページが開きます。

Colt Onlineでは時間はすべてグリニッチ標準時間 (GMT) で表示されます。日本標準時間は+9時間です。

colt

アカウント管理 | 販売ツール | 設定 (管理) | ヘルプお問い合わせ | 日本語

Coltオンライン ホーム / アカウント管理 / チケット / 1-5427888783

アサイン済 | 作業中 | 解決 | 終了済

チケット番号 1-5427888783 非表示にする

チケット概要

優先度:	High (P2)	申告者:	SPM DO NOT UPDATE Monitoring DO NOT UPDATE
チケット種別:	Incident	サービス識別子:	TKY/TKY/IA-513626
発行日(日本標準時-9):	21/09/2018 06:49:18	お客様名前:	KVHIS.test C_AccNameChange
終了日:		お客様名(日本語):	ケービーエイチアイエステスト_AccountJPNChange
概要:	Service Down on TKY/TKY/IA-513626	お客様番号(OCN):	K0116255
		回線ID:	5204-10035

詳細説明

***** SMARTS Automated Ticket *****

Service Fault: Service Down for service TKY/TKY/IA-513626
 Customer OCN: K0116255
 Customer Name: KVHIS.test C
 Affected Circuit: TKY/TKY/IA-513626
 Fault Occurred At: Fri Sep 21 07:39:53 2018 BST
 Alarm Severity: 1
 Occurrence Count: 1
 Alarm Status: ACTIVE
 Problem Caused By: NOTIFICATION-SystemRedundancyGroup_L3CPE__TKY/TKY/IA-513626_AllComponentsDown
 Related Alarms: NOTIFICATION-SystemRedundancyGroup_L3CPE__TKY/TKY/IA-513626_AllComponentsDown

添付

このチケットには添付資料がありません

本ページでは新規チケットの発行の発行を行います。

現在時刻: 12/04/2019 18:29 日本標準時-9

チケット一覧 新規チケット発行

エスカレーション手順

すべてのオープンチケット ▶ 検索項目をここに入力してください

チケット番号	お客様 リファレンス	お客様名	お客様名(日本語)	優先度	チケット種別	回線ID	概要	発行日(日本標準時-9)	ステータス
+ 1-5427888783	TKY/TKY/IA-513626	KVHIS.test C...	ケービーエイチアイエス...	High (P2)	Incident	5204-10035	Service D...	21/09/2018 06:49:18	Restored
+ 1-2203054313		KVHIS.test C...	ケービーエイチアイエス...	Low (P4)	Incident		Test	30/08/2016 05:46:23	Assigned

列を表示/非表示 ▶ Excelにダウンロード ▶ ページ 1 of 1 ▶ 表示 10 エントリー ▶ 閲覧 1 - 2 of 2

© Copyright 2019. All Rights Reserved Colt ビジネス行動規範 Colt 企業グループ データプライバシーに関する声明 利用規約

チケットを発行するには、まずチケットの種類を指定します。

- サービス障害 & 故障
- その他の技術に関するリクエスト
- 請求およびアカウント詳細*
- 計画/保守作業

*現時点では「請求およびアカウント詳細」に関するチケットは、現時点でまだご利用いただけません。

colt

アカウント管理 | 販売ツール | 設定 (管理) | ヘルプお問い合わせ | 日本語

Coltオンライン ホーム / アカウント管理 / チケット / チケットを発行する

新規チケット発行 Video demo

お問い合わせ内容を選択 | 詳細を記入 | 提出 | チケット一覧

最近作成されたチケット
最新の障害情報が必要

最も頻繁に発行されるチケット
最新の障害情報が必要

お問い合わせ内容を選択

- サービス障害 & 故障 +
- その他の技術に関するリクエスト (テクニカルサービスへのお問い合わせ/リクエストのみ) +
- 請求およびアカウント詳細 +
- 計画/保守作業 +

次

© Copyright 2019. All Rights Reserved | Colt ビジネス行動規範 | Colt 企業グループ | データプライバシーに関する声明 | 利用規約

サービス障害 & 故障チケットに関するオプションを選択します。

colt

アカウント管理 | 販売ツール | 設定 (管理) | ヘルプ/お問い合わせ | 日本語

Coltオンライン ホーム / アカウント管理 / チケット / チケットを発行する

新規チケット発行 Video demo

お問い合わせ内容を選択 | 詳細を記入 | 提出 | チケット一覧

お問い合わせ内容を選択

- サービス障害 & 故障
 - 現在サービスが期待通りに稼働していない
 - 最新の障害情報が必要
- その他の技術に関するリクエスト (テクニカルサービスへのお問い合わせ/リクエストのみ)
- 請求およびアカウント詳細
- 計画/保守作業

次

最近作成されたチケット
最新の障害情報が必要

最も頻繁に発行されるチケット
最新の障害情報が必要

© Copyright 2019. All Rights Reserved | Colt ビジネス行動規範 | Colt 企業グループ | データプライバシーに関する声明 | 利用規約

サービス障害が発生している回線の回線IDを選択します。

Coltオンライン ホーム / アカウント管理 / チケット / チケットを発行する

新規チケット発行 Video demo

お問い合わせ内容を選択 **詳細を記入** 提出 チケット一覧

サービスを選択:

すべて - 検索項目をここに入力してください

監視を適用	サービス識別子	回線ID	お客様番号	お客様名	お客様名(日本語)	BCN	サービス種別	サービス開始日	アクション
<input checked="" type="checkbox"/>	SNG/SNG/IA-518357-A	6001-10115	K0116255	KVHIS.test C_...	ケービーエイチアイエステス...		Colt IPVPN	12/04/2019	選択
<input checked="" type="checkbox"/>	SNG/SNG/IA-520464-A	6001-10116	K0116255	KVHIS.test C_...	ケービーエイチアイエステス...		Colt IPVPN	12/04/2019	選択
<input checked="" type="checkbox"/>	6000-10084	6000-10084	K0116255	KVHIS.test C_...	ケービーエイチアイエステス...		Colt IPVPN Service	12/04/2019	選択
<input checked="" type="checkbox"/>	SNG/SNG/IA-519713	6001-10117	K0116255	KVHIS.test C_...	ケービーエイチアイエステス...		Colt IPVPN	12/04/2019	選択

次の画面で詳細を入力します。

お問い合わせ内容を選択 | 詳細を記入 | 提出 | チケット一覧

問合せ: 現在サービスが期待通りに稼働していない

サービス詳細

お客様ID:	K0116255	サービス種別:	Colt IPVPN
お客様名:	KVHIS.test_C_AccNameChange	オーダー番号:	6001-10116
お客様名(日本語):		お客様オーダーリファレンス:	
サービス識別子:			

その他詳細

お客様管理番号 (空欄可):

test

サービス影響:

サービスは利用できますがサポートが必要です。サービスに影響のある試験は実施できません。

-- 選択してください --

サービスは利用できますがサポートが必要です。サービスに影響のある試験は実施できません。

サービスが一部影響を受けましたが利用できます。サービスに影響のある試験は実施できません。

サービスが一部影響を受けています。サービスに影響のある試験を許可します

サービスが完全にダウンしました。サービスに影響のある試験を許可します

はい

いいえ

問題について説明をお願いします:

最大 100 文字

サービスに影響を及ぼす試験を実施可能ですか

はい

いいえ

チケットの詳細を確認した後、
提出します。

colt

アカウント管理 ▼ 販売ツール ▼ 設定 (管理) ▼ ヘルプお問い合わせ 日本語 ▼

Coltオンラインホーム / アカウント管理 / チケット / チケットを発行する

新規チケット発行 Video demo ▶

お問い合わせ内容を選択 ▶ 詳細を記入 ▶ 提出 ▶ チケット一覧

問合せ種別: 現在サービスが期待通りに稼働していない

お客様ID: K0116255

サービス識別子:

サービス影響: サービスは利用できますがサポートが必要です。サービスに影響のある試験は実施できません。

業務への影響: 現在業務影響はありません。

お客様リファレンス(OCN): test

概要: test

説明: このサービスは正常に稼働していましたか: はい

障害時間帯: GMT

障害時間帯: 01/04/2019 12:00 AM

サービスに影響を及ぼす試験を実施可能ですか: いいえ

追加コメント: test

障害発生前、あるいは障害発生中にサービスにおいて何らかの変更をされましたか: いいえ

[戻る/詳細を編集](#) [提出](#)

© Copyright 2019. All Rights Reserved Colt ビジネス行動規範 Colt 企業グループ データプライバシーに関する声明 利用規約

colt

アカウント管理 ▼ 販売ツール ▼ 設定 (管理) ▼ ヘルプお問い合わせ 日本語 ▼

ようこそ Colt Onlineへ

最新ニュース

[Colt provides the Colt Encryption Services to Ber...](#)
14 Feb 2019

[Colt appoints Head of Mobile Connectivity Solutio...](#)
06 Feb 2019

[Colt launches Private Wave offering in Asia](#)
31 Jan 2019

すべて表示 >>

最新のプログ

[Kicking off the year at PTC 2019](#)
11 Feb 2019

[The 5G hospital illustrates a changing business c...](#)
07 Feb 2019

[Looking ahead to the next twelve months](#)
04 Jan 2019

すべて表示 >>

Connectivity Checker

料金、見積

オーダー管理

リクエスト、インシデント

サービス

インフォメーションセンター

請求書とレポート

アカウント詳細を管理

計画作業
Colt計画作業および保守の表示と進捗状況

© Copyright 2018. All Rights Reserved

Colt ビジネス行動規範

Colt 企業グループ

データプライバシーに関する声明

利用規約

計画作業ページでは、Coltネットワーク保守作業で影響を受けるサービスが表示されます。

対象の計画作業の上にマウスを置くと、詳細情報が表示されます。計画作業番号をクリックすると、新しいページが開き、詳しい情報が表示されます。

現在時刻: 12/04/2019 18:54 GMT

サービスID、OCN番号、お客様名またはステータスで検索してください

お客様が利用している 3 サービスは 1 計画作業に影響されます

24/03/2019 - 30/03/2019

回線ID/OCN番号	日曜日 24/03/2019	月曜日 25/03/2019	火曜日 26/03/2019	水曜日 27/03/2019	木曜日 28/03/2019	金曜日 29/03/2019	土曜日 30/03/2019
6000-1006 OCN: K0116255	■	■	■	■			
6000-1008 OCN: K0116255	■	■	■	■			
6000-1010 OCN: K0116255	■	■	■	■			

計画作業番号: 1-8299891315 開始日 (GMT): 10/03/2019 02:00 終了日 (GMT): 27/03/2019 12:00

表示 1-3 の 3

計画作業の詳細は変更になる可能性があります。

© Copyright 2019. All Rights Reserved Colt ビジネス行動規範 Colt 企業グループ データプライバシーに関する声明 利用規約

計画作業詳細ページでは、計画作業の詳しい情報が表示されます。

計画作業に関してさらに情報が必要な場合はチケット発行（計画作業問合せ）してください。

colt

アカウント管理 ▼ 販売ツール ▼ 設定 (管理) ▼ ヘルプお問い合わせ 日本語 ▼

Colt Online トップページに戻る / アカウント管理 / 計画作業

計画作業番号 : 1-8299891315 非表示にする チケット発行

作業詳細

開始日時: 10/03/2019 02:00
完了日時: 27/03/2019 12:00
ステータス: CLOSED
作業内容: Test Justification to be shown

作業詳細

3 影響サービス OCNフィルター:

サービスID	断時間	お客様番号 (OCN)	開始日 (GMT)	終了日 (GMT)	連絡先
6000-1010	60 minutes	K0116255	10/03/2019 02:00	27/03/2019 12:00	
6000-1008	50 minutes	K0116255	10/03/2019 02:00	27/03/2019 12:00	
6000-1006	40 minutes	K0116255	10/03/2019 02:00	27/03/2019 12:00	

レポートダウンロード ◀◀ ページ 1 の 1 ▶▶ 表示数 10 項目 表示 1 - 3 の 3

© Copyright 2019. All Rights Reserved Colt ビジネス行動規範 Colt 企業グループ データプライバシーに関する声明 利用規約

colt Information Centre Account Management Sales Tools Help/Contact us

Welcome to Colt Online

Latest News

- [Colt's enhanced uCPE proposition brings enterpris..](#)
10 Oct 2019
- [Colt appoints Chief Marketing Officer](#)
01 Oct 2019
- [Colt launches new online hub for Asia](#)
26 Sep 2019

[View all >>](#)

Latest Blogs

- [Smart tools, same old thinking: why customer expe..](#)
07 Oct 2019
- [Congratulations to all the top women in telco and..](#)
02 Oct 2019
- [From Munich to Vienna – Congratulations to all wh..](#)
01 Oct 2019

[View all >>](#)

© Copyright 2019. All Rights Reserved Colt code of business conduct Colt group of companies Data privacy statement Terms of use

ページ上部にあるタブを開いて、お客様のオーダーとそのデリバリーステータスを表示します

注文フォームRef	Coltオーダー番号	ステータス	ネットワークID	お客様管理番号	OCN	お客様名	プロジェクトID	プロジェクト名	お申込者	Coltオーナー	オーダータイプ	サービス	お申込日
191207-0047	211143032/191...	完了	IPC-101588	test1	4159923	ZZZZ DE TEST			Ankit Chambial		新規	COLT IP VPN Corporate Plus	07-Dec-2019
191207-0154	211144824/191...	完了	WHL-101475		4159923	ZZZZ DE TEST			Sushma Talup...		新規	COLT IP VPN Wholesale	07-Dec-2019
191207-0122	211144164/191...	完了	SWF-210487146		4159923	ZZZZ DE TEST			Sushma Talup...		新規	COLT SwiftNet	07-Dec-2019
191207-0070	211143394/191...	完了		test1	4159923	ZZZZ DE TEST			Ankit Chambial		新規	COLT Dark Fibre Metro	07-Dec-2019
191207-0066	211143255/191...	完了	HNS-211143273	test1	4159923	ZZZZ DE TEST			Ankit Chambial		新規	COLT Ethernet Spoke International	07-Dec-2019
191207-0038	211142850/191...	完了	IPC-101588	test1	4159923	ZZZZ DE TEST			Ankit Chambial		新規	COLT IP VPN Corporate Plus	07-Dec-2019
191207-0124	211144188/191...	完了	CPE-211144059	test1	4159923	ZZZZ DE TEST			Ankit Chambial		新規	COLT CPE Solutions Service Metro	07-Dec-2019
191207-0035	211142924/191...	キャンセル済			4159923	ZZZZ DE TEST			Rohini Ghag		新規	COLT Voice Line (v)	03-Dec-2019
191202-0029	211125184/1912...	進行中	HNS-211125204		4159923	ZZZZ DE TEST			Nivetha S		新規	COLT Ethernet Hub	02-Dec-2019
191202-0009	211124950/191...	進行中	IPA-211124990		4159923	ZZZZ DE TEST			Test 21Dec		新規	COLT IP Access	02-Dec-2019
191207-0085	211143693/191...	確認中	VLV211143678		4159923	ZZZZ DE TEST			vijaya P		新規	COLT Voice Line (v)	02-Dec-2019
191207-0052	211143156/1912...	完了			4159923	ZZZZ DE TEST			Sitara Goudar	Sitara Goudar	新規	COLT Ultra Low Latency International	01-Dec-2019
191128-0071	21118996/1911...	進行中			4159923	ZZZZ DE TEST			Nivetha S	Nivetha Sunda...	新規	COLT Ethernet Access Metro	28-Nov-2019
191128-0013	21118414/1911...	進行中	IPA-21118451		22848	Colt Technology Services			Rohit Dhall		新規	COLT IP Access	27-Nov-2019
191123-0009	211008277/191...	進行中	HNS-211007860	test1	4159923	ZZZZ DE TEST			stella sr	Stella Sr	変更	COLT Ethernet Spoke International	23-Nov-2019
1057680	1057680	完了			22848	Colt Technology Services			MimmoCherchi		New Order	Freephone	22-Nov-2019
191122-0222	210982381/191...	進行中	IPA-210982398		4159923	ZZZZ DE TEST			TEST 21Dec		変更	COLT IP Access	22-Nov-2019
191121-0164	21104245/191...	進行中			22848	Colt Technology Services			TEST TEST		新規	COLT Ethernet Line Metro	21-Nov-2019
191109-0009	211066846/191...	完了	IPV211066856		4159923	ZZZZ DE TEST			Rohini Ghag		新規	COLT SIP Trunking	20-Nov-2019
191115-0229	211086340/191...	完了	HNS-210493205		22848	Colt Technology Services			NA NA		新規	COLT DCA Ethernet Metro	15-Nov-2019
1057402	1057402	完了			22848	Colt Technology Services			Ioanluciusi		Cease Order	Shared Cost	15-Nov-2019
1057090	1057090	完了			22848	Colt Technology Services			TestTest		New Order	IN Geo	09-Nov-2019
191107-0047	211058484/191...	進行中	IPA-211058461		4159923	ZZZZ DE TEST			Test 21Dec		新規	COLT IP Access	07-Nov-2019
191107-0096	211059005/19...	進行中	IPA-211058954		4159923	ZZZZ DE TEST			Test 21Dec		新規	COLT IP Access	07-Nov-2019
191107-0073	211058832/191...	進行中	IPA-211058804		4159923	ZZZZ DE TEST			Test 21Dec		新規	COLT IP Access	07-Nov-2019
191106-0366	211057872/191...	進行中			4159923	ZZZZ DE TEST			Test 21Dec		新規	COLT Professional Services	06-Nov-2019

検索バーを使用してオーダーを検索できます。オーダーレフェレンス、お客様レフェレンス、アカウント番号 (OCN)、Coltオーナー、プロジェクト名等リストにあるデータを使って検索できます

「すべて」をクリックすると事前定義された検索キーのドロップダウンリストが表示されます。フィルタリングのオプションも用意されています

アイテムの表示/非表示機能を使用して、表示されるカラムを自由に設定できます

日本、シンガポール、香港、韓国で契約いただいたサービスのサポートに関しては以下のサービスデリバリエームまでご連絡ください。AsiaOrderManagementTeam@colt.net

すべて 検索項目をここに入力

すべて
 納品予定日連絡待ちのオーダー
 納品予定日連絡済みのオーダー
 ご希望納期とは異なる納品予定日のオーダー
 納品予定日を過ぎたオーダー
 新規および変更オーダーのみ

過去30日間のオーダー
 過去60日間のオーダー
 過去6ヶ月間のオーダー

表示するアイテムを選択

表示するアイテム	表示しないアイテム
<input checked="" type="checkbox"/> お客様管理番号	<input checked="" type="checkbox"/> お客様名(日本語)
<input checked="" type="checkbox"/> OCN	<input checked="" type="checkbox"/> ご契約帯域
<input checked="" type="checkbox"/> お客様名	<input checked="" type="checkbox"/> Aアクセス種別
<input checked="" type="checkbox"/> お申込者	<input checked="" type="checkbox"/> Bアクセス種別
<input checked="" type="checkbox"/> Coltオーナー	<input checked="" type="checkbox"/> A 都市
<input checked="" type="checkbox"/> オーダータイプ	<input checked="" type="checkbox"/> B 都市
<input checked="" type="checkbox"/> プロジェクトID	<input checked="" type="checkbox"/> 請求開始日
<input checked="" type="checkbox"/> プロジェクト名	<input checked="" type="checkbox"/> 請求終了日
<input checked="" type="checkbox"/> サービス	<input checked="" type="checkbox"/> 請求アカウント番号

左側のフィールドは表示されます。<+/->をクリックすると表示/非表示の切り替え、アイテム名をドラッグして順番を変更できます。

OK キャンセル

お申込者	Coltオーナー	オーダータイプ	サービス	お申込日
Inkit Chambial		新規	COLT IP VPN Corporate Plus	07-Dec-2019
ushma Talup...		新規	COLT IP VPN Wholesale	07-Dec-2019
ushma Talup...		新規	COLT SwiftNet	07-Dec-2019
Inkit Chambial		新規	COLT Dark Fibre Metro	07-Dec-2019
Inkit Chambial		新規	COLT Ethernet Spoke International	07-Dec-2019
Inkit Chambial		新規	COLT IP VPN Corporate Plus	07-Dec-2019
Inkit Chambial		新規	COLT CPE Solutions Service Metro	07-Dec-2019
Iohini Ghag		新規	COLT Voice Line (v)	03-Dec-2019
Iivetha S		新規	COLT Ethernet Hub	02-Dec-2019
est 21Dec		新規	COLT IP Access	02-Dec-2019
Ijaya P		新規	COLT Voice Line (v)	02-Dec-2019
Sitara Goudar	Sitara Goudar	新規	COLT Ultra Low Latency International	01-Dec-2019
Iivetha S	Nivetha Sunda...	新規	COLT Ethernet Access Metro	28-Nov-2019
Iohini Dhall		新規	COLT IP Access	27-Nov-2019
tella sr	Stella Sr	変更	COLT Ethernet Spoke International	23-Nov-2019
IimmoCherchi		New Order	Freephone	22-Nov-2019
est 21Dec		変更	COLT IP Access	22-Nov-2019
EST TEST		新規	COLT Ethernet Line Metro	21-Nov-2019
Iohini Ghag		新規	COLT SIP Trunking	20-Nov-2019
NA NA		新規	COLT DCA Ethernet Metro	15-Nov-2019
Ioanilcusiu		Cease Order	Shared Cost	15-Nov-2019
TestTest		New Order	IN Geo	09-Nov-2019
Test 21Dec		新規	COLT IP Access	07-Nov-2019
Test 21Dec		新規	COLT IP Access	07-Nov-2019
Test 21Dec		新規	COLT IP Access	07-Nov-2019
Test 21Dec		新規	COLT Professional Services	06-Nov-2019

IP アイテムの表示 / 非表示 Excelへエクスポート

1 / ページ目を表示 100 件ずつ表示

表示 1 - 3 / 3

このページではデリバリステータスにあるオーダーが表示されます。このオーダーに関する主要情報の一覧が表示されます

オーダーに関する詳細データをExcelにダウンロードします

オーダーに関する基本情報のみを表示させたい場合は「ベーシック」を選択します

Colt Order Management - Advanced view. The page shows a navigation menu with 'ベーシック', 'アドバンス', and 'インターナル'. The 'アドバンス' tab is selected. A search bar contains 'K0116255'. Below the search bar, there are filters for order status: '全てのオーダー' (6), '確認中のオーダー' (0), '進行中のオーダー' (3), '完了済みのオーダー' (2), 'キャンセルされたオーダー' (1), and 'お客様側にて対応が必要なオーダー' (0). A table lists order details with columns: Coltオーダー番号, ネットワークID, お客様管理番号, OCN, お客様名, お申込者, Coltオーダー, オーダータイプ, プロジェクトID, プロジェクト名, サービス, ご希望時期, and 提供予定日. The table contains three rows of data. At the bottom of the table, there is a button labeled 'Excelへエクスポート'.

Coltオーダー番号	ネットワークID	お客様管理番号	OCN	お客様名	お申込者	Coltオーダー	オーダータイプ	プロジェクトID	プロジェクト名	サービス	ご希望時期	提供予定日
3100-12400/ORD...		K0116255		KVHIS.test_C_AccNameChange	SRINIVASANS	新規				Colt Ethernet Line	23-Nov-2019	
3100-12328/ORD...		K0116255		KVHIS.test_C_AccNameChange	SRINIVASANS	新規				Colt Ethernet Line	28-Sep-2019	
EPV100624/ORD...		K0116255		KVHIS.test_C_AccNameChange	HAMPIHOLIA	新規				Colt SIP Trunking	26-Nov-2019	

「ベーシック」を選択すると、オーダーの詳細がもっと分かりやすく表示されます。ご要望に合わせて、「ベーシック」が「アドバンス」の表示を選択できます

The screenshot shows the Colt online account management interface. At the top, there is a navigation bar with the Colt logo and links for 'インフォメーションセンター', 'アカウント管理', '販売ツール', and 'ヘルプ/お問い合わせ'. Below this is a breadcrumb trail: 'Coltオンライン ホーム / アカウント管理 / 注文管理ポータル'. A search bar contains the ID 'K0116255'. The main navigation menu has 'ベーシック' (Basic) highlighted in a yellow box, along with 'アドバンス' (Advanced) and 'インターナル' (Internal).

The main content area displays order status filters: '進行中のオーダー (3)', '確認中のオーダー', 'お客様側にて対応が必要なオーダー', '完了済みのオーダー', and 'キャンセルされたオーダー'. Below this, there are two sections for service progress:

- Colt SIP Trunking**: A progress bar shows '確認中' (Confirmation) and '進行中' (In Progress) stages. Below the bar, details for 'Koto-ku' (Colt Tokyo Shiohama Data Centre) are listed, including the order number 'EPV100624/ORD2-285832647', order type '新規' (New), and delivery date '26-NOV-2019'.
- Colt Ethernet Line**: A progress bar shows '確認中' (Confirmation) and '進行中' (In Progress) stages. Details include the order number '3100-12400/ORD2-285425327', order type '新規' (New), and delivery date '23-NOV-2019'.

colt

アカウント管理 | 販売ツール | 設定 (管理) | **ヘルプお問い合わせ** | 日本語 |

ようこそ Colt Onlineへ

最新ニュース

- [Colt provides the Colt Encryption Services to Ber...](#)
14 Feb 2019
- [Colt appoints Head of Mobile Connectivity Solutio...](#)
06 Feb 2019
- [Colt launches Private Wave offering in Asia](#)
31 Jan 2019

すべて表示 >>

最新のブログ

- [Kicking off the year at PTC 2019](#)
11 Feb 2019
- [The 5G hospital illustrates a changing business c...](#)
07 Feb 2019
- [Looking ahead to the next twelve months](#)
04 Jan 2019

すべて表示 >>

© Copyright 2019. All Rights Reserved | Colt ビジネス行動規範 | Colt 企業グループ | データプライバシーに関する 利用規約 声明







colt

Colt Help and Support

Colt helps you to provide self-service support 24/7 that will increase customer satisfaction

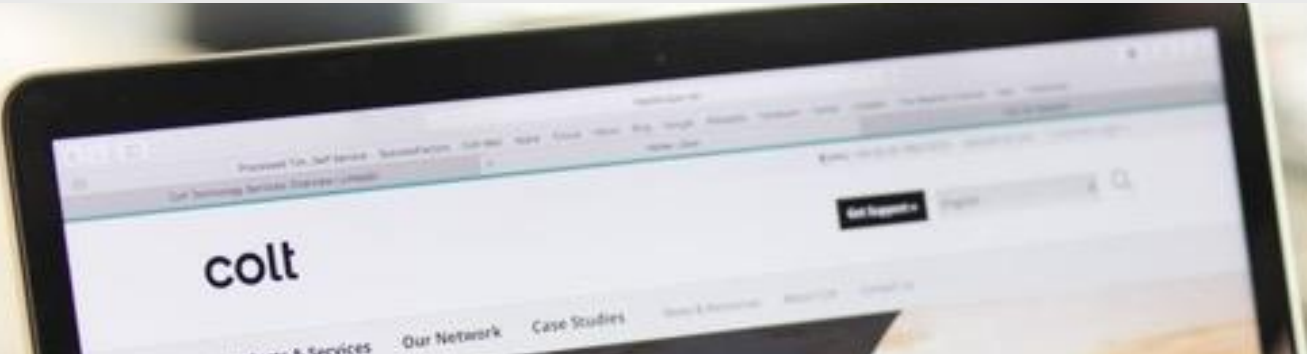
Find help! Enter search term here. **Search**

Popular searches: cease, escalation, , call analyser

- **Sales Tools**
Connectivity Checker, Price, Quote, Order
- **Order Management**
Track progress of current orders
- **Service Support**
Services, Tickets, Planned Works
- **Invoice and Account Management**
Invoice and Reports, Manage your Account Details, Raise Billing Enquiries
- **Administration**
Account Settings
- **More Topics**
Wireless IPVPN CDRs, More...

The screenshot displays the YouTube channel page for "Colt Technology Services". At the top, the YouTube logo and search bar are visible. The channel name "Colt Technology Services" is prominently displayed with a teal circular logo and "691 subscribers". A red "SUBSCRIBE" button is located to the right. Below the channel header, a navigation menu includes "HOME", "VIDEOS", "PLAYLISTS", "CHANNELS", "DISCUSSION", and "ABOUT", along with a search field. The main content area lists four videos:

- Manage your account details online**
Colt Technology Services • 515 views • 1 year ago
Account and Billing Management site. Update your Legal details, Billing address, Customer reference, Purchase orders, Delivery of invoices via e-mail and Invoice Languages on line. For more informa...
- How to raise tickets via Colt Online**
Colt Technology Services • 1.4K views • 2 years ago
Raise your ticket on line to report an incident, request Technical support or raise a Billing or account details enquiry. For more information, visit colt.net
- Colt Online - How to Download CDR reports**
Colt Technology Services • 13 views • 4 days ago
This video explain the steps to download the invoice reports available in Colt Online and how to unzip them.
- How to Request a Colt Online Account**
Colt Technology Services • 204 views • 1 month ago
For more information, visit colt.net



Thank you

