

**Colt Online
Portal**

お客様請求書 ユーザガイド

請求書 <https://my.colt.net/billing/#/grid>

請求書セクションで、過去 12 カ月* の請求書を検索できます。また、請求書は PDF ファイルでダウンロードできます。

請求書とレポートを定期的にダウンロードし、お手元で保管することをお勧めします。データ保護の制約により、ファイルは 12 カ月後に Colt Online から削除されます。

Colt の日本、シンガポール、香港、韓国の各法人で契約されたサービスについては、2020 年 5 月の請求書（2020 年 5 月 31 日発行）から Colt Online で閲覧できます。それ以外の請求書や請求に関するお問い合わせは Asia-Invoice@colt.net までご連絡ください。

Colt Online を使用するときは、Chrome ブラウザーをご利用いただくことを推奨します。

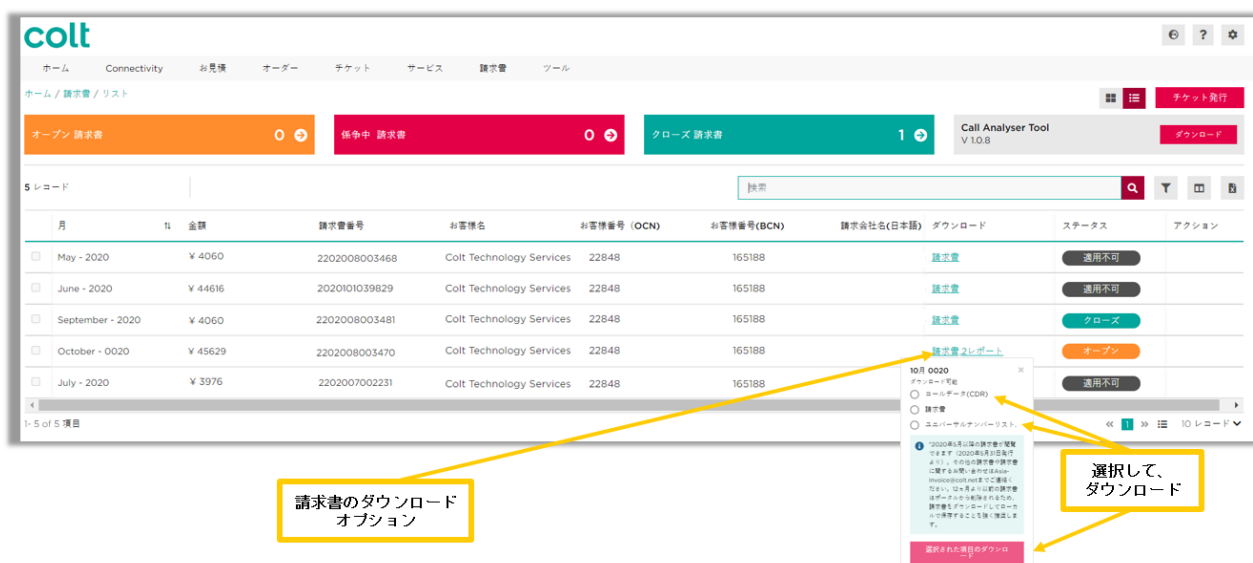
請求書およびレポート（CDR およびその他）のダウンロード

1. 請求書の検索は、請求書セクションのダッシュボードの機能を使っておこないます：

月	金額	請求書番号	お客様名	お客様番号 (OCN)	お客様番号(BCN)	請求会社名(日本語)	ダウンロード	ステータス	アクション
May - 2020	¥ 4060	2202008003468	Colt Technology Services	22848	165188		請求書	適用不可	
June - 2020	¥ 44616	2020101039829	Colt Technology Services	22848	165188		請求書	適用不可	
September - 2020	¥ 4060	2202008003481	Colt Technology Services	22848	165188		請求書	クローズ	
October - 0020	¥ 45629	2202008003470	Colt Technology Services	22848	165188		請求書 2レポート	オープン	
July - 2020	¥ 3976	2202007002231	Colt Technology Services	22848	165188		請求書	適用不可	

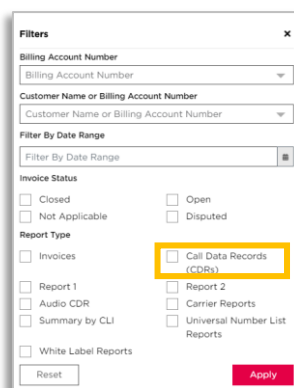
注：Colt の日本、シンガポール、香港および韓国の各法人と契約されたサービスについては、請求チケット作成や請求書のコピー依頼の機能はご利用いただけません。請求書や請求関連のお問い合わせは Asia-Invoice@colt.net まで、お問い合わせは Asia-coltonline@colt.net までお願いいたします。

2. 各請求書に対応するダウンロードオプションをクリックします。



請求書を選択すると、請求書の PDF がダウンロードされます。

CDR オプションを選択すると、CDR に対応する ZIP ファイルがダウンロードされます。また、高度フィルター機能にある「コールデータレコード」オプションを選択すると、この情報に関してダウンロードできるすべてのレポートを見ることができます。



注: Colt の日本、シンガポール、香港および韓国の各法人と契約されたサービスについては、請求チケット作成や請求書のコピー依頼の機能はご利用いただけません。請求書や請求関連のお問い合わせは Asia-Invoice@colt.net までお願いいたします。Colt Online に関するお問い合わせは Asia-coltonline@colt.net までお願いいたします。

その他

Colt Online では以下のドキュメントを用意しています。

- ✓ **月間請求書** (請求書ダッシュボードから閲覧できます)
- ✓ **再発行された請求書** (請求書ダッシュボードから閲覧できます。再発行された請求書には ー 1、ー 2 のような数字が後ろに添えられます。例: 2202008003470-1)。請求書が再発行されるとオリジナル請求書の支払いステータスは「NA – 該当なし」となります
- ✓ **クレジットノート** (請求書ダッシュボードで CN の文字が後ろに添えられます。例: 2202008003470CN)
- ✓ **CDR レポート** (月間オリジナル請求書のダウンロードメニューから閲覧できます)
- ✓ **ユニバーサル番号リスト** (月間オリジナル請求書のダウンロードメニューから閲覧できます)

すべての支払いステータスは毎日更新 (リフレッシュ) されます。2020 年 10 月 17 日以降に支払いステータスが変更されたドキュメントについてのみリフレッシュがおこなわれます。

現在まだ利用できませんが将来導入予定の機能

Colt は日本、シンガポール、韓国および香港の各法人とサービス契約されたお客様により優れた体験をしていただけるように以下のような機能を導入していきます。

- **メールでの請求書登録**
- **請求に関するチケットおよび問い合わせトラッキング**
- **アカウント詳細管理**