

ソフトブレイン株式会社

SaaS型CRM/SFAのネットワーク提供基盤として

Coltクラウド接続サービスを採用

会社名

ソフトブレイン株式会社

ウェブサイト

www.softbrain.co.jp/

業種

営業課題解決事業

事業範囲

営業支援システム「eセールスマネージャー Remix Cloud」を中心とした、システム導入支援コンサルティングサービス、営業力強化教育サービス、システム定着支援サービスの提供



サマリー

エンドユーザー様に営業支援システム「eセールスマネージャーRemix Cloud」を提供するにあたり、ワンストップのスムーズな導入体制でのネットワーク提供を実現

お客様のニーズ

- 閉域網回線の提供
- エンドユーザー様へのネットワーク提供をより円滑に行う事

「当社営業支援システムツール『eセールスマネージャーRemix Cloud』とColtのセキュアなネットワークを組み合わせることにより、セキュアなCRM/SFAとして満足度の非常に高いサービスをご提供することが可能になりました。Coltとのパートナーシップをより強化して、多様化するニーズに応えていきたいと考えています。」

開発本部
カスタマーサポートソリューション部
部長
宮澤 一広

会社紹介

お客様の営業課題解決ソリューションとして営業支援システム『eセールスマネージャーRemix Cloud』を提供しています。『eセールスマネージャーRemix Cloud』は、4,000社超の導入実績をもつ営業支援システムです。日本企業の営業の特徴を押さえ、外資系ベンダーにはない使い易さ・汎用性を備えており、様々な業種・業態・規模のお客様にご利用いただいています。また、導入後も専任コンサルタントによる徹底サポートで、成果に繋がる導入・定着・活用を支援します。

お客様の課題

『eセールスマネージャーRemix Cloud』の提供に伴うエンドユーザー様要件として、閉域網回線が必須となるケースでは、回線事業者の選定や工事スケジュール管理についてはエンドユーザー様をお願いしていました。もともと、当社において回線に関するノウハウがないことで、エンドユーザー様と回線事業者間で直接契約をして頂いておりましたが、3社間での調整に手間取り、責任範囲の齟齬等により工数やコストも必要想定以上にかかったことから、たびたび納期遅延やシステムテストに支障をきたす事がありました。

Coltテクノロジーサービスを採用頂いた理由

当社の課題となっていた回線導入のノウハウがなかったことに対して、回線利用コストに目が奪われてしまいがちですが、Coltは低コストだけでなく高品質であり、何と言っても導入支援体制は非常に満足のいくものでした。Coltが回線サービスを包括的にサポートしてくれたことにより当社窓口を一本化でき、回線手配においても、マネージド機器を含むコンサルから設定の細かな部分まですべてを任せることができました。結果的に当社は本業である『eセールスマネージャーRemix Cloud』のインストールに注力でき、格段に作業効率も向上した結果、エンドユーザー様からの高い信頼を得ることができました。また、自社インフラで既にColtの回線サービスを利用していたことにより、導入時から日々のサポートに至るまでサポートレベルを熟知していたこともColtを選ぶ重要な要因となりました。

今後の展望

金融業や保険業等のエンドユーザー様も多く、信頼性の高いネットワークは必須条件となっています。『eセールスマネージャーRemix Cloud』とColtの回線サービスでより安全性の高いサービスを今後も様々な事例において積極的に提案しつつ、相互の強みを生かした新たなソリューションを共に開発・強化していきたいと考えています。



Coltソリューション

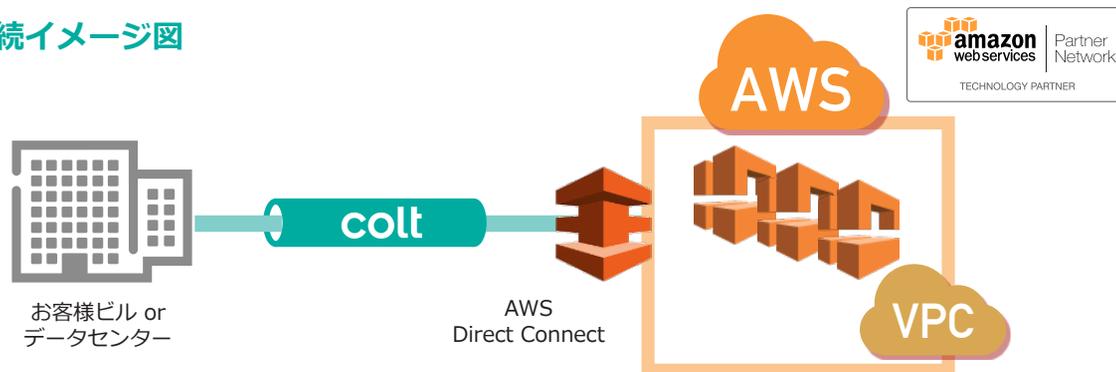
Coltクラウド接続サービス

Coltクラウド接続サービスは、専用線を利用してお客様拠点と各クラウド（AWS, Azure, Bluemix Infrastructure）間を閉域網で接続するセキュアで高品質なネットワークサービスです。

特長

- 専用線接続により、完全帯域保証で提供します。
- Coltは東京、大阪、シンガポール、ダブリン、ロンドン、アムステルダム、フランクフルトリージョンでのDirect Connectの提供が可能です。
- ColtはAPNテクノロジーパートナーとして認定され、多数のエンタープライズやSIベンダーにご利用いただいております、その半数は1Gbps以上の広帯域接続を実現しています。

接続イメージ図



サービス仕様

	専用線接続
提供品目	帯域保証；50M・100M・200M・300M・400M・500M・1G パースト型；1G・3G・5G（最大10Gまで帯域超過可能）
接続形態	Point to Point（1拠点から接続）
提供エリア	東京23区、多摩、川崎、横浜、埼玉、千葉、大阪の一部
利用可能VPC	～500M：1VPC 1G以上：複数VPC利用可（タグVLAN必須）
SLA	納期保証、故障復旧保証、可用性保証、帯域復旧保証
その他	お客様～AWSまで帯域保証

- Website
- Twitter
- YouTube

asia.colt.net
@Colt_Asia_JP
COLT Technology Services - Asia

詳細はこちらからお問い合わせください。
<http://asia.colt.net/contact>

