

Simple, facile et puissant : colt

Masergy développe le service UCaaS en Europe

Nom du client

Masergy

Entreprise

Fournisseur indépendant de cloud network qui offre des services de sécurité managés, un réseau cloud et des communications unifiées basées sur le web

Secteur

Communications

Défi

Augmenter l'offre de solutions UCaaS en Europe de l'Ouest dans le respect des réglementations de chaque - portage de numéros, interception légale et routage

d'appels de services d'urgence

Solution

Solutions voix, SIP trunking

Produits et services

Number Hosting de Colt

Grâce à l'expertise de Colt en matière d'hébergement, Masergy réalise une expansion rapide en Europe de l'Ouest dans le respect du cadre réglementaire de chaque pays

De la langue à la mode, des cuisses de grenouilles aux saucisses, la force de l'Europe réside dans sa diversité. Mais pour votre réseau voix, cette même diversité peut présenter des défis de taille. Outre la nécessité d'établir de nouvelles relations avec des organismes compétents à chaque fois que vous entrez dans un pays, votre entreprise doit être en conformité avec diverses réglementations nationales spécifiques. Cela constitue une tâche difficile et complexe. Même pour Masergy, le plus grand fournisseur indépendant de réseau cloud au monde, une aide était la bienvenue pour développer ses services UCaaS en Europe de l'Ouest.

« Dans certains pays, les régulateurs rendent difficiles les numéros de port. Nos clients ne veulent rien savoir. Ils veulent simplement que cela fonctionne, » indique Jack Aronson, Global SIP Peering Manager pour Masergy. « D'autre part, les clients ne veulent pas se pencher sur l'étendue de leurs réseaux dans les différents pays. Ils veulent le voir comme un seul réseau pan-européen. »

Pour Masergy, ces attentes signifient une seule couverture européenne pour son réseau voix.

L'Europe sans frontières

Grâce à un partenariat avec Colt pour son réseau voix et son hébergement, Masergy peut désormais proposer un service complet de solutions UCaaS à ses clients dans tous les pays de l'Europe de l'Ouest. Le réseau Colt simplifie la mise en place d'interconnexions directes avec des opérateurs locaux en Europe. S'implanter dans un nouveau pays est un processus simple et rapide pour Masergy. En outre, l'interface B2B Cocom de Colt permet à Masergy de gérer elle-même toutes les informations de la clientèle - les réservations, les activations, les portages, les mises à jour d'adresses et les requêtes d'état DDI - et d'exercer un contrôle complet de ses clients.

Colt aide également Masergy à simplifier le service vocal dans de nouveaux pays. Masergy accorde sa confiance à Colt, fournisseur majeur ayant plus de 20 ans d'expérience en matière de réglementation nationale de gestion et portage liée aux processus de portage de numéro, interception légale et routage vers les services d'urgence. Avec Colt, Masergy peut se concentrer sur ses priorités d'entreprise avec la certitude que son réseau répond à toutes les exigences.

« Nous avons constaté que la France et l'Allemagne ont différents types de routages des appels vers les services d'urgence - et ceux-ci sont également différents dans les autres pays d'Europe, » rappelle Jack Aronson de chez Masergy. « L'expertise de Colt nous apporte de la simplification dans cette négociation potentiellement difficile, et notre expansion n'a pas été retardée. »

Faciliter le processus de succès

Pour Masergy, la possibilité de s'appuyer sur un vaste service dans l'ensemble de l'Europe occidentale a été une aide précieuse. Grâce au réseau de Colt, l'entreprise a pu s'établir au Royaume-Uni, en Allemagne, en France, en Espagne, aux Pays-Bas, en Belgique et en Autriche.

« Nous avons décroché de nouveaux contrats grâce à notre couverture pan-européenne, » affirme Jack Aronson. « Et si un client veut développer des activités dans des marchés dans un nouveau pays, nous pouvons l'aider. Il me suffit de faire appel à Colt et tout est pris en charge. »

Les chiffres parlent d'eux-mêmes : dans les six premiers mois d'implantation en



« Et si un client veut développer des activités dans des marchés dans un nouveau pays, nous pouvons l'aider – Il me suffit de faire appel à Colt et tout est pris en charge. »

Jack Aronson
Global SIP Peering Manager
Masergy

Europe, Masergy avait déjà atteint les mêmes recettes que pendant toute l'année précédente, et la société s'attend à ce que le taux de croissance se maintiennent. Mais ce n'est pas simplement une question de recettes. Le succès de son offre UCaaS a aidé Masergy à faire évoluer son portefeuille de solutions et son image de marque.

« Mais plus encore, nous avons commencé comme prestataire de services de données, mais Colt nous a aidé à prospérer. L'étendue de la couverture et de l'expertise, combinée à notre réseau mondial, jouent un rôle déterminant nous aidant à évoluer vers une cloud enterprise et nous permet de suivre l'évolution des besoins de nos clients. »

Détails du contact :

+44 (0) 20 7390 3900
info@colt.net
www.colt.net