

Colt aiuta IED a digitalizzare la didattica

colt

Nome del cliente:

IED - Istituto Europeo di Design Spa

Settore:

Formazione

Servizi

Connettività dati e voce, data hosting nel datacenter

Prodotti:

Rete EPN, servizi SIP Trunking

Sfida

offrire agli studenti di tutte le sedi servizi ed esperienze didattiche all'altezza delle aspettative e offrire un ambiente di lavoro sicuro e protetto per colleghi e staff

IED offre ai propri studenti laboratori e un'infrastruttura di supporto didattico all'avanguardia grazie anche alla sicurezza, alla velocità e all'affidabilità dei servizi Colt, vincendo la sfida di fornire accesso a Internet in forma sicura e protetta. Da una parte, la fibra ottica garantisce una costante disponibilità di banda per la condivisione di informazioni e le attività di gestione, mentre l'accessibilità alla piattaforma didattica dell'Istituto e alle applicazioni di supporto al business sono assicurate 24/7. Dall'altra, la soluzione SIP Trunking permette una gestione semplice e flessibile del centralino digitale in tutte le sedi IED Italia.

Una realtà di eccellenza nella formazione di alto livello

IED - Istituto Europeo di Design (www.ied.edu) è un'eccellenza italiana che opera nel campo della formazione e della ricerca, nelle discipline del Design, della Moda, delle Arti Visive e della Comunicazione. Fondato nel 1966, l'Istituto oggi conta 11 sedi in Italia e all'estero (Milano, Cagliari, Como, Firenze, Roma, Torino, Venezia, Barcellona, Madrid, Rio de Janeiro e San Paolo).

L'offerta formativa, che comprende corsi post diploma, master, corsi di specializzazione e formazione continua, si basa sul confronto, sul sapere e "saper fare" e sulla relazione con le imprese. L'Istituto Europeo di Design conta circa 1.900 docenti, 7.500 studenti e 390 corsi avviati ogni anno.

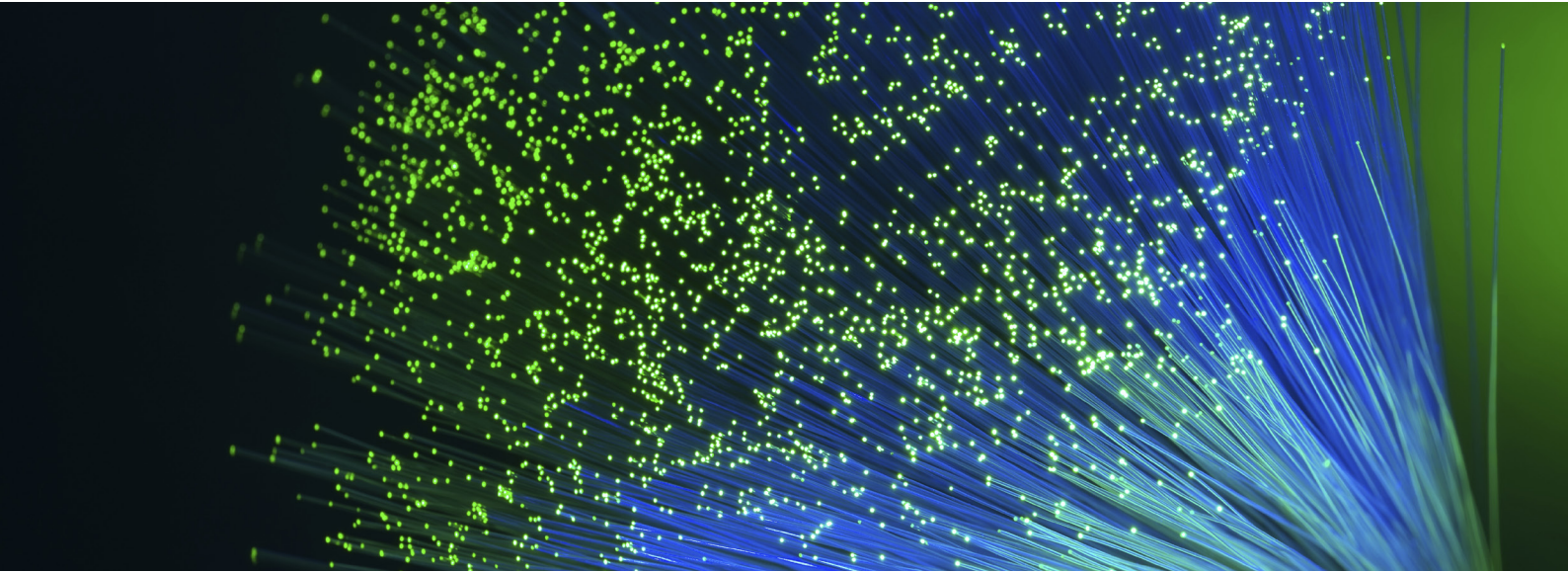
Le esigenze di IED per un'elevata capacità di banda

L'obiettivo di IED è offrire un'esperienza didattica di rilievo, declinando ogni tipo di attività in modo da offrire sempre la massima qualità possibile. Questo riguarda anche l'infrastruttura tecnologica: la principale sfida per la divisione ICT dell'Istituto è poter offrire agli studenti di tutte le sedi servizi ed esperienze didattiche all'altezza delle aspettative. Connettività, strumenti e performance tecnologiche devono essere in linea con le soluzioni sicure e performanti che gli studenti utilizzano al di fuori dell'ambiente scolastico.

Il parco tecnologico dell'Istituto comprende PC fissi, su cui gli studenti svolgono attività didattiche, e connettività Wi-Fi in tutte le sedi, per consentire ai devices personali di collegarsi alla rete. Si tratta di numeri elevati che, solamente nella sede di Milano, arrivano a circa 350 dispositivi connessi in contemporanea ogni giorno, mentre i PC fissi che hanno accesso alla rete sono circa 1.500 tra tutte le sedi.

A questo si aggiunge la notevole importanza che Internet riveste nel quadro educativo della scuola: Internet è comunicazione e conoscenza, rappresenta una componente fondamentale e basilare in quanto strumento didattico e formativo utilizzato per imparare e aggiornarsi. Attraverso la rete gli studenti possono visionare contenuti in streaming, accedere ai social network e a ogni altro contenuto multimediale utile per la loro formazione. Infatti, l'uso dei social network è un'attività fondamentale per la formazione a 360 gradi delle figure professionali che escono da IED. Questo implica dover garantire un accesso alla rete in una forma totalmente sicura e protetta. Ma Internet è anche un mondo dove IED deve essere presente con i propri sistemi informativi permettendo, oltre le normali attività tipicamente da ufficio, a tutti agli studenti di consultare in ogni momento le informazioni che li riguardano, come la propria carriera accademica, il calendario di corsi e lezioni, i materiali didattici, le dispense. Il comparto ICT dell'Istituto pone quindi grandissima importanza sull'accessibilità alla rete.





Questo scenario, caratterizzato da un'elevata e costante necessità di connettività e di ampiezza di banda, ha portato IED a ricercare un unico provider a cui affidarsi in grado di offrire ottimi standard di servizio, come un uptime dei server di 365 giorni l'anno.

La soluzione Colt

IED era alla ricerca di un partner che si occupasse del collegamento in rete delle sedi italiane, dell'hosting dei dati e che offrisse la capacità di banda necessaria per l'esecuzione delle attività didattiche e di gestione. In particolare, il fornitore doveva essere in grado di garantire affidabilità e velocità di risposta molto elevate: l'assenza di connettività pregiudica l'operatività dell'Istituto. Era quindi essenziale assicurare l'uptime del servizio e una risoluzione dei problemi quasi immediata. La scelta di IED è ricaduta su Colt, grazie alle soluzioni tecnologiche e all'esperienza dell'azienda nel comparto.

Il progetto ha comportato la migrazione da una connessione singola per ogni sede all'interconnessione di tutte le sedi italiane e alla creazione di un vero network. Colt ha supportato e aiutato IED nel disegnare la rete e nella gestione degli aspetti relativi a connettività e sicurezza. Inoltre, tutti i dati, i sistemi informativi e la piattaforma didattica dell'Istituto sono stati trasferiti nei data center Colt, dove sono accessibili a studenti e amministrazione in modalità 24/7.

Il progetto ha permesso di generare economie di scala, di ridurre i costi di manutenzione accentrando le attività di gestione, di semplificare il controllo della sicurezza di ogni accesso Internet eliminando costi nascosti. Altri vantaggi riguardano la facilità di condivisione

di informazioni e files tra sedi diverse, l'allineamento degli standard, la maggiore sicurezza delle informazioni, i medesimi livelli di performance per tutti i servizi didattici in ogni sede. Con l'aiuto di Colt, l'infrastruttura è stata organizzata con regole e policies e permette di avere una latenza minima e un tempo di risposta molto breve. Colt eroga connettività a 100 Mb per tutte le sedi ed un accesso ad internet centralizzato dal proprio data center. L'affidabilità della fibra ottica e dei data center Colt, unita all'altissimo livello di sicurezza, hanno permesso di definire SLA contrattuali molto stringenti.

“Per un manager ICT, poter contare su un ambiente con un alto livello tecnologico è fondamentale”, afferma **Domenico Bruno, Responsabile ICT di IED**. “Questo è esattamente ciò che abbiamo trovato scegliendo Colt e che ci ha spinto rivolgerci a loro”.

“Le nuove tecnologie hanno un impatto immediato e decisivo sui rapporti umani e nel nostro tessuto sociale. Il web 2.0 ha trasformato il concetto di internet e Web: oggi il network è sociale, un luogo di partecipazione e condivisione del quale non si riesce a fare a meno. E ormai non si può più farne a meno. In questo contesto Colt è il nostro alleato per “connetterci” ed essere connessi sempre”.

“La professionalità, la chiarezza del contratto e degli SLA, il rispetto delle tempistiche e la comprovata esperienza sono stati i motivi che ci hanno spinto ad avvalerci delle soluzioni Colt. Un'ulteriore discriminante è stata la presenza internazionale dell'azienda, in quanto lo step successivo all'interconnessione delle sedi italiane riguarda proprio il progetto di connessione delle sedi spagnole con il

network IED”, aggiunge **Bruno**.

Oltre i confini con il SIP Trunking

In futuro, per le sedi italiane IED ha in programma un continuo upgrade della banda e la connessione della sede di Como - appena ultimata - con la rete EPN. Il progetto è stato avviato a ottobre 2016 e sarà completato entro l'anno. A livello internazionale, IED ha già avviato il progetto di interconnessione in rete delle sedi spagnole di Barcellona e Madrid, che sarà ultimato entro dicembre 2016.

Per quanto riguarda la telefonia, le sedi italiane utilizzano già la tecnologia SIP Trunking. Per garantire maggiore affidabilità sono stati previsti due trunk VoIP collegati a due centralini IP-PBX, uno nella sede IED di Milano l'altro nel data center Colt. IED sta valutando la possibilità di utilizzare la tecnologia SIP Trunking anche per le sedi spagnole: i principali vantaggi riguarderebbero la possibilità di erogare nuovi servizi voce tra le sedi, come ad esempio la possibilità di deviare tutte le chiamate verso un'unica reception, senza dover presidiare ogni sede durante i periodi di chiusura.

“La semplicità ottenuta grazie all'uso del SIP Trunking permette alle sedi di comunicare quotidianamente tra loro a costo zero. In più possiamo avere una gestione molto più semplice ed elastica del centralino digitale: avere un'unica centrale VoIP ridondata per tutte le sedi consente diverse operazioni come la creazione di un'unica rubrica condivisa, la definizione di gruppi di chiamata trasversali tra le sedi, il trasferimento di chiamata tra due sedi o tra una reception e l'altra, aspetti che ci permettono di guadagnare in flessibilità”, conclude **Domenico Bruno**.

Per maggiori informazioni:

Tel: **800.903.319**
Email: **it.info@colt.net**
Visit: **www.colt.net/it**