

Las empresas globales que desean telefonía global recurren a TelServ

Ciente

TelServ

Empresa

Proveedor global de servicios de números entrantes

Sector

Telecomunicaciones

Desafío

Simplificar la entrega de servicios de números de atención (inbound numbers)

Productos y servicios

Servicios de red inteligente de Colt (Premium Rate Services, Freephone y números Direct Dial Inbound) Colt Voice On-Demand Portal

Entre todos los operadores globales asociados con TelServ, ninguno aporta más que Colt a la hora de simplificar el negocio global de los números entrantes de plena funcionalidad

Imagina una empresa multinacional con oficinas en varios lugares del mundo y que atiende a docenas de clientes en todos los continentes. Para esta empresa será sencillo encontrar un proveedor de servicio único que responda a sus necesidades globales de red, aplicaciones y alojamiento de web: existe una larga lista de proveedores globales de servicios de TI entre los que elegir.

Pero cuando el objetivo es algo tan (aparentemente) sencillo como tener un número de teléfono local al que puedan llamar los clientes desde cualquier lugar del mundo donde estén, ya no es tan fácil encontrar un proveedor único. A menos que la empresa recurra a alguno de los partners de TelServ.

El peculiar desafío de los números de teléfono

Marco Dunhof, Director de Estrategia de TelServ, explica por qué los servicios de números de atención a escala global pueden ser tan complejos:

“En cada país solo hay unos pocos operadores que puedan ofrecer directamente servicios de números entrantes —ya sean geográficos, gratuitos o premium—; y prácticamente ninguno de ellos puede ofrecer números en más de un país”.

“Por eso, si estás en una empresa global que desea ofrecer números locales o nacionales a sus clientes en todo el mundo, seguramente tengas que tratar con docenas de operadores para organizarlo todo directamente. Si eres un proveedor de servicios que quiere evitar esa molestia a tus clientes empresariales, te verás obligado a negociar con más de cien operadores distintos con vistas a obtener una cobertura global aceptable. El tiempo y el trabajo son descomunales; lo sabemos porque ya lo hemos hecho”.

¿Dónde quieres un número? Hecho.

Por consiguiente, muchos proveedores de servicios consideran más eficiente trabajar

con TelServ, ya que les ofrece una sola interconexión y un solo contrato en más de 145 países para cualquier tipo de servicio de número entrante. Con esta cobertura verdaderamente global, TelServ destaca en el mercado.

“No conocemos a nadie con una cobertura tan extensa”, dice el Director de Operaciones de TelServ, Johan van der Lijcke. “Y dado que estamos especializados en los servicios de recepción de llamadas, podemos ofrecer un valor excepcional a nuestros clientes, ahorrándoles el aprendizaje, costoso en tiempo y trabajo, de lo que sería una pequeña parte de su negocio”.

TelServ solo atiende a otros proveedores de servicios y es, por tanto, el motor de muchos de los servicios globales de números entrantes. Su servicio engloba todo lo necesario, desde la portabilidad de números a la conformidad regulatoria: un terreno especialmente espinoso, que requiere un conocimiento especializado en cada país.

“El portal de Colt ahorra a nuestra gente mucho tiempo y trabajo. ...Colt ha creado una gran plataforma que se adapta perfectamente a nuestras necesidades operativas. Colt simplifica la globalización”.

**Johan van der Lijcke,
Director de Operaciones,
TelServ**

**Cobertura, calidad, simplicidad:
esto es Colt**

TelServ no siempre tiene muchas opciones a la hora de encontrar operadores para prestar su servicio en algunos países. Por eso hay una enorme diferencia cuando sí tienes opciones, ya que puedes encontrar un partner que realmente facilite las cosas. Entre los muchísimos operadores con los que trabaja la empresa, Colt ha sido elegida por varias razones.

Es uno de los pocos operadores que ofrecen un servicio de números entrantes en varios países. Concretamente lo hace en 13 países de Europa, más que cualquier otro proveedor.

“Trabajar con Colt significa que solo tenemos que trabajar con un partner en muchos de nuestros mercados de mayor actividad”, dice Dunhof. “Pero lo que impresiona todavía más es la calidad de servicio sostenida que recibimos

de Colt, en cualquier lugar donde trabajamos con ellos”.

Esta calidad de servicio fue lo que, incluso por encima de la cobertura de Colt, atrajo a TelServ hacia el operador paneuropeo. Desde una perspectiva técnica, los servicios de red inteligente de Colt ofrecen a TelServ exactamente lo que busca, con muy poca intervención por ambas partes. Para las operaciones internas en los países Colt, TelServ hace uso del portal bajo demanda online de Colt con objeto de solicitar, activar, portar y soportar números en la red inteligente de Colt. Esto significa que la actividad ordinaria es completamente homogénea en los 13 países, y casi enteramente automatizada, de igual modo que el propio portal de cliente de TelServ.

“El portal de Colt ahorra a nuestra gente mucho tiempo y trabajo”, dice Van der Lijcke. “Uno podría pensar que este tipo de servicio autogestionado será de una calidad media, pero en TelServ sabemos muy bien que no es así. Colt ha creado una gran plataforma que se adapta perfectamente a nuestras necesidades operativas. Colt simplifica la globalización”.

**Innovador, proactivo, honesto:
también Colt**

TelServ y Colt están en contacto todas las semanas, porque su alianza va mucho más allá del funcionamiento fluido de los servicios de llamadas entrantes. Colt tiene un catálogo extenso de otros servicios, algunos de los cuales ayudarán a TelServ a continuar desarrollando sus propias ofertas: por ejemplo, a responder a las oportunidades de provisión de números para aplicaciones de

telefonía basadas en nube creadas sobre las plataformas Azure o AWS.

“Hablamos todas las semanas porque juntos tenemos muchas ideas, desde pequeñas mejoras cotidianas a resplandecientes oportunidades”, cuenta Dunhof. «”iempre salimos con algo en lo que pensar y trabajar, y esa es la razón por la que ambas organizaciones valoran tanto esta alianza”.

Y en caso que algo vaya mal con “lo de todos los días”, TelServ sabe que el equipo de Colt da respuesta, es ágil a la hora de buscar soluciones y honesto con los motivos que hayan podido provocar los retrasos.

“Trabajamos con muchos socios. En todos los aspectos, Colt es el primero de la lista”, dice Dunhof.



Para recibir más información,
puedes contactar con
nosotros en:

Tel.: 900 800 607
Email: sales@colt.net
Visita: www.colt.net/es